

Отчеты и рекомендации ОЭСР в связи с пандемией коронавируса

Обзор за 14 - 20 января 2022



<https://pin.it/4O69PB4>

Развитие культуры безопасности пациентов

14 января 2022 г. ОЭСР опубликовала [отчет о мерах стран ОЭСР по развитию культуры безопасности пациентов в условиях пандемии COVID-19](#).

Повышение культуры безопасности пациентов является важным приоритетом для стран ОЭСР, поскольку они работают над повышением качества и безопасности здравоохранения — цель, важность которой возрастает по мере того, как страны сталкиваются с новыми проблемами безопасности, связанными с пандемией COVID-19.

Под **культурой безопасности пациентов** понимают то, насколько нормы работы и ценности медицинских организаций учитывают безопасность пациентов.

Сравнительный анализ культуры безопасности пациентов в странах ОЭСР показывает, что существуют значительные возможности для ее развития.

Согласно результатам опроса из стран ОЭСР, только **46%** опрошенных медицинских работников считают, что важная информация об уходе за пациентами передается между

больничными отделениями и между разными бригадами медиков.

Лишь двое из пяти (**40%**) опрошенных медицинских работников в странах ОЭСР считают, что уровень укомплектованности их рабочих мест соответствует требованиям безопасности пациентов.

Каждый второй медицинский работник считает, что руководство их больницы обеспечивает рабочую атмосферу, способствующую безопасности пациентов, и полагает что безопасность пациентов является главным приоритетом (**50%**), или что персонал свободно говорит с коллегами и властями о вопросах безопасности пациентов в своей рабочей обстановке (**52%**).

В среднем по результатам опросов в странах ОЭСР сотрудники сферы здравоохранения сообщают об относительно более высоком уровне командной работы в своих организациях (**68%**) и о том, что их организации постоянно совершенствуются (**65%**): персонал больницы учитывает опыт прошлых негативных событий, и изменения были оценены на предмет их эффективности.

Анализ показывает неоднородность того, как медицинские работники воспринимают безопасность пациентов в своей рабочей среде.

Например, различия между положительным восприятием персоналом безопасности в отношении управленческой поддержки безопасности пациентов и открытости коммуникаций различались более чем на **50 процентных пунктов** между самыми высокими и самыми низкими показателями по странам.

У стран есть возможность извлечь выгоду из связи культуры безопасности пациентов с другими ключевыми показателями, такими как климат безопасности (степень восприятия работниками важности соблюдения правил безопасности в организации), безопасность медицинских работников, устойчивость медицинских работников и опыт безопасности, о котором сообщают пациенты.

ОЭСР дает следующие рекомендации по повышению безопасности пациентов через продвижение соответствующих культурных ценностей:

– Странам следует продолжать **системные инвестиции** в повышение культуры безопасности пациентов и предоставлять даты в рамках международных инициатив по

сравнительной оценке развитости такой культуры в странах.

– Выводы, полученные в ходе международных сравнительных исследований, должны сопровождаться **описанием опыта стран и примерами мер политики**, направленных на повышение культуры безопасности и сокращение числа неблагоприятных событий, связанных с безопасностью.

– Показатели и лежащие в их основе данные следует использовать для **анализа причинно-следственных связей** между культурой и безопасностью, затратами и ресурсами.

– **Индикаторы оценки** такой культуры и её влияния на системы здравоохранения должны быть дополнительно уточнены, чтобы предоставить государствам значимую информацию о неоднородности показателей на уровне больниц и процессов предоставления услуг.